

# OMGEVINGSVERKENNING

## WAT VOOR TRENDS ZIE JE DIE DE KOMENDE JAREN INVLOED KUNNEN GAAN HEBBEN OP DE VERHOUDING ZORG/ARBEID?

### Automatisering (innovatie)

Deze trend is al vol in ontwikkeling, steeds meer alledaagse taken kunnen worden overgenomen door robots of computerprogramma's. Zo ook in de zorg is er een opmars van tablets, smartphones en archieven in de cloud. Dit proces ontwikkeld zich razendsnel en zal daarom een steeds grotere impact gaan hebben op de verhouding van zorg/arbeid.

### Gelijkheid op de arbeidsmarkt

Er zijn steeds meer vrouwen die fulltime gaan werken. Nederland scoort relatief laag in deze trend, maar mag absoluut niet vergeten worden. Het gevolg van deze trend is dat er een groter percentage gezinnen zijn met tweeverdieners. Deze gezinnen zullen een hoger inkomen genieten, maar tegelijkertijd ook een grotere behoefte krijgen aan hulp bij mantelzorg, kinderopvang of huishouding.

## STEL, OVER 10 JAAR HEB JE EEN GOEDE, VEELEISENDE BAAN EN IEMAND IN JOUW DIRECTE OMGEVING HEEFT EXTRA ZORG NODIG. WAT ZIE JE ALS DE GROOTSTE UITDAGING OM DEZE TWEE TAKEN TE COMBINEREN? WELKE PROBLEMEN VOORZIE JE?

In dit geval denk ik dat de grootste uitdaging te vinden is in tijd. Een veeleisende baan betekend beschikbaar zijn voor werk. Als er iemand in mijn directe omgeving aanspraak doet op deze zelfde tijd voorzie ik een dilemma, er zit nu eenmaal maar een beperkt aantal uren in een week. Enerzijds zou ik natuurlijk graag helpen, ervan uit gaande dat de betreffende persoon belangrijk voor me is. Anderzijds zou mijn baan en dus mijn persoonlijke situatie hieronder gaan lijden op langere termijn en dit is ook geen wenselijk situatie.

Wat ik vervolgens zou doen is op zoek gaan naar een oplossing, de logische stap hierin is iemand vinden die ik met een gerust hart de zorg toedraag voor de betreffende persoon in mijn omgeving. Hier is dus mijn eerste probleem, een instantie of persoon vinden die ik vertrouw met de zorg van iemand om wie ik geef.

Mijn tweede probleem is een stuk praktischer, want ook al heb ik een goede baan, extra hulp kost geld. Ervan uitgaande dat de subsidies laag blijven of nog lager worden en de druk op mantelzorg hoger wordt, zal ik een groot gedeelte van de zorg zelf moeten betalen. Als deze zorg oploopt tot meerdere dagen in de week ben ik bang dat het financieel niet meer rond te krijgen is met professionele hulp.

Het laatste probleem wat ik voorzie is controle en overzicht. Stel dat ik voor een aantal dagen in de week iets geregeld zou hebben, bijvoorbeeld een oppas, mantelzorg of iemand die een tuin bijhoudt omdat mijn moeder een gebroken heup heeft. Hoe weet ik dat deze dingen ook daadwerkelijk goed gebeuren? Zelf elke dag gaan nabellen zit niemand op te wachten natuurlijk, maar ik zou het wel fijn vinden om te weten of en wanneer de afgesproken hulp is volbracht.

# HELP

## HET EERLIJK LEVEN PLATFORM

### WAT IS HELP?

HELP is een grotendeels zelf onderhoudend online platform, ondersteund door een organisatie en staat voor "Het Eerlijk Leven Platform". Met HELP kunnen hulpzoekenden hulp zoeken en op een veilige en vertrouwde manier in contact komen met 3 categorieën hulp, namelijk vrijwilligers, studenten die wat willen bijverdienen of professionals. Tegelijkertijd is HELP een organisatie die ervoor zorgt dat de kernwaarde vertrouwen zowel voor vrager als aanbieder gewaarborgd wordt. Om vrijwilligers te stimuleren krijgen deze ook een kleine betaling in de vorm van punten. Deze zijn te besteden aan activiteiten, gesubsidieerd door de HELP organisatie of donaties.

### DIENST

Het platform is makkelijk te bereiken en bedienen via de applicatie of website van HELP. Met vaste tarieven voor zowel hulpverlener als -vrager en HELP als intermediair weet iedereen precies waar ze aan toe zijn, geen verrassingen aan het einde van de maand dus.

Het platform heeft een aantal extra functies, namelijk:

- Een planner waarin zowel hulpverlener als vrager kan zien wat de HELP-tijden zijn;
- Een social media platform met chat;
- Een noodknop gekoppeld aan de nooddiensten en eventueel dichtstbijzijnde ehbo'ers
- Een incheck functie voor de hulp aanbieder met notificatie voor de hulpvrager;
- Een persoonlijke pagina per gebruiker;
- Vrijwilligers krijgen betaald in HELP punten, deze punten zijn in te ruilen voor activiteiten;
- Een notitiefunctie, hierin kunnen belangrijke opmerkingen over de HELP situatie geplaatst worden;
- Een financieel overzicht, met een factuur voor vrager en eventueel loonstrook voor aanbieder.

Het platform wordt bestuurd vanuit HELP die de betalingen en controles reguleert. Zo worden er vanuit de organisatie betalingen ontvangen en verricht. Ook worden bijvoorbeeld slecht beoordeelde gebruikers verwijderd en is HELP in noodgevallen te bereiken. De organisatie wordt gedeeltelijk gesubsidieerd en gedeeltelijk betaald vanuit de gebruikers van het platform, die per element een kleine meerprijs betalen.

### WERKWIJZE HELP

HELP is te benaderen vanuit twee perspectieven, namelijk hulpzoekende en hulpverlener. Onderstaand een korte uitleg vanuit beide perspectieven.

1. Peter Jansen is op zoek naar iemand die zijn vader kan verzorgen. Hiervoor moet hij eerst een profiel aanmaken op het HELP platform.

2. Door een aantal vragen te beantwoorden over de vereiste hulp en werktijden wordt er door HELP bepaald welke zorgverleners er bij meneer Jansen in de buurt in aanmerking komen. HELP bepaald hier ook welk werkniveau vereist is en of er eventueel verplicht een professional moet worden ingeschakeld. Sommige handelingen zoals het verstrekken van medicijnen kan alleen door een gekwalificeerde HELPverlener gebeuren natuurlijk.

3. Wanneer er een geschikte kandidaat gevonden is wordt er altijd een koffiemomentje ingepland. Dit is bedoeld om een informeel gesprek te organiseren waarin kan worden bepaald of er een match is tussen de HELPverlener- en vrager.

4. Voordat er een HELPverlener naar Klaas Jansen komt, wordt er altijd door middel van de applicatie een bericht verstuurd dat die persoon onderweg is. Dit geeft Peter de kans om zijn licht demente vader Klaas nog even te waarschuwen. Tijdens het HELP moment wordt de HELPer altijd gevraagd in te checken via de applicatie, op deze manier kunnen de HELP organisatie en Peter controleren of er iemand aanwezig is. Ook kan er hier een foto ge-upload worden vanuit de HELPverlener of een chataanvraag aangevraagd worden vanuit beide kanten om het gevoel van vertrouwen te versterken.

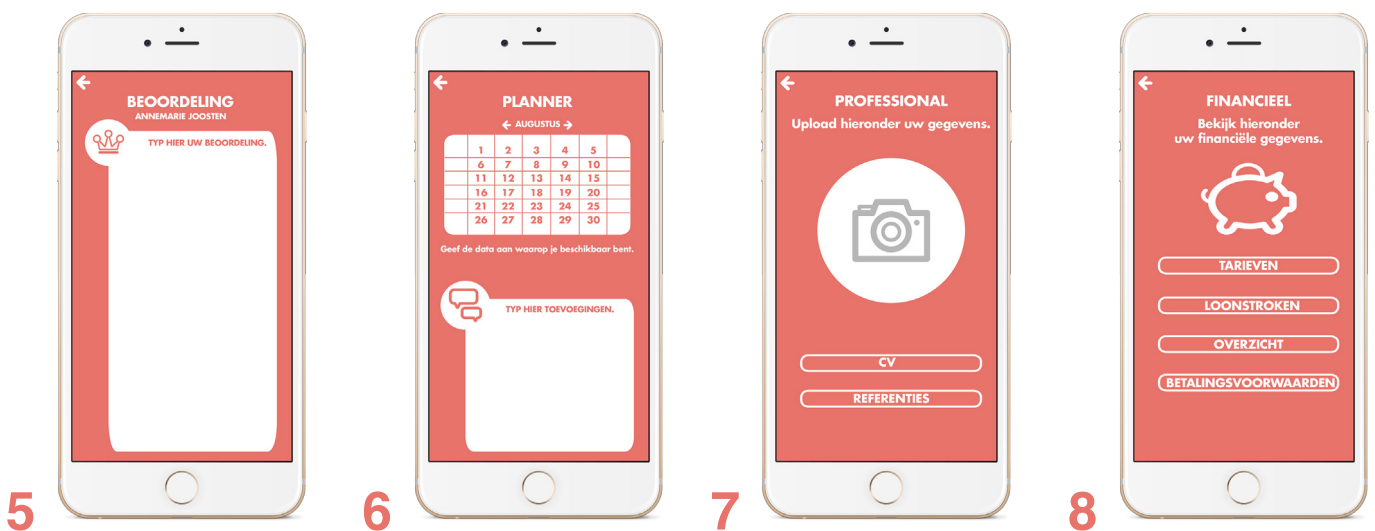


5. Er wordt na een HELP moment altijd gevraagd om een beoordeling te geven, dit dient meteen als CV voor de HELPer. Op het eind van de maand wordt er een factuur gestuurd vanuit HELP, de opbouw van deze factuur is te vinden in de applicatie, waardoor er ten alle tijden transparantie gewaarborgd wordt.

6. Als HELP verlener werkt het proces soortgelijk, in plaatst van aan te geven welke hulp er gezocht wordt, wordt er gevraagd welke hulp er wordt aangeboden en wanneer je eventueel beschikbaar bent voor deze hulp. Ook is het belangrijk om te weten of je als vrijwilliger, bijverdiener of professional aan de slag gaat.

7. Vervolgens worden er een aantal stappen gevolgd om te bepalen wat de vaardigheden en mogelijkheden zijn per HELPer. Als deze stappen doorlopen en goedgekeurd zijn kan er gereageerd worden op relevantie HELP aanvragen.

8. Als HELPer kun je altijd je financiële gegevens checken via de applicatie. Ook voor vrijwilligers zijn op deze pagina leuke rewards te vinden voor opgespaarde HELP punten.



## WAAROM HELP ANTWOORD GEEFT OP HET COMBINEREN VAN ZORG EN WERK

HELP is een oplossing voor mensen die wel zorg willen bieden aan familie en naasten maar er geen tijd voor hebben. Door het continue contact via de applicatie en het vertrouwde gevoel die de HELP organisatie garandeert kan men met een gerust hart deze zorg delen. Ook praktisch en financieel gezien is HELP een antwoord, waarom een tuinman inhuren als er 2 straten verderop een gepensioneerde hovenier in een flat woont die graag zijn vingers groen houdt? Kort samengevat biedt HELP alle aspecten die nodig zijn om in een druk en dynamisch bestaan toch het belang van persoonlijke zorg aan bod te brengen.